

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ
KHOA CNTT VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: ~~183~~ K.CNTT-TT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày ~~27~~ tháng ~~10~~ năm 2021

HƯỚNG DẪN

Về quy trình giải đáp thắc mắc, giải quyết khiếu nại điểm học phần bậc đại học chính quy

Căn cứ Điều 29 Quy định công tác học vụ dành cho sinh viên trình độ đại học hệ chính quy ban hành kèm theo Quyết định số 1813/QĐ-ĐHCT ngày 18 tháng 6 năm 2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Cần Thơ, Trường Khoa Công nghệ Thông tin và Truyền thông (CNTT-TT) hướng dẫn chi tiết thực hiện quy trình khiếu nại điểm học phần bậc đại học hệ chính quy như sau:

Hướng dẫn này áp dụng đối với trường hợp thắc mắc, khiếu nại về điểm học phần của sinh viên đại học hệ chính quy đối với những học phần do Khoa CNTT-TT quản lý về chuyên môn.

Đối với kỳ thi kết thúc học phần thì trong buổi thi kết thúc học phần, giảng viên sẽ thông báo thời gian, địa điểm trả bài thi và giải đáp thắc mắc cho sinh viên. Sinh viên muốn khiếu nại trước tiên sẽ gặp trực tiếp giảng viên hoặc thông qua email hoặc qua kênh cố vấn học tập. Nếu giảng viên giải quyết không thỏa đáng thì sinh viên có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp lên trường Khoa để giải quyết.

Thời gian để xử lý tất cả các khiếu nại liên quan đến kết quả học tập của học phần theo quy định chung là 07 ngày kể từ ngày công bố điểm.

**KT. TRƯỞNG KHOA
PHÓ TRƯỞNG KHOA**



Ngô Bá Hùng